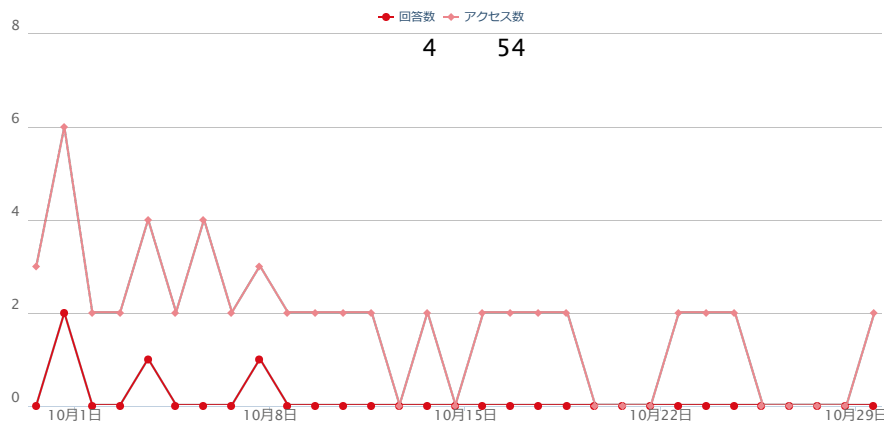


あいのて第2 顧客満足度調査

全体回答 個人回答

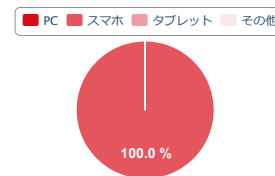
リセット 名前を付けて保存

表示

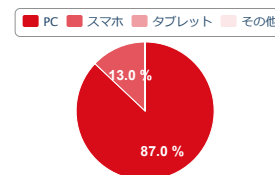


4 54

回答デバイス



アクセスデバイス

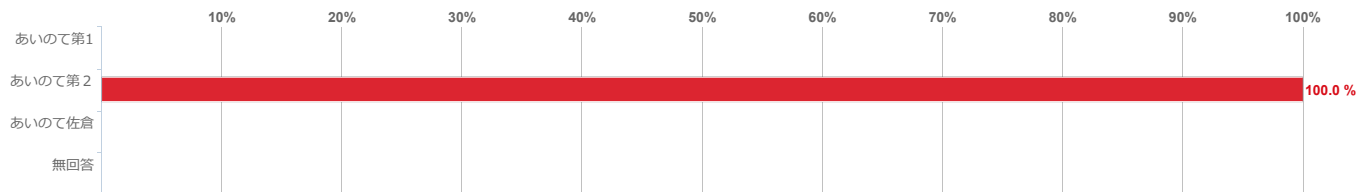


表示

Q1.

教室選択
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。

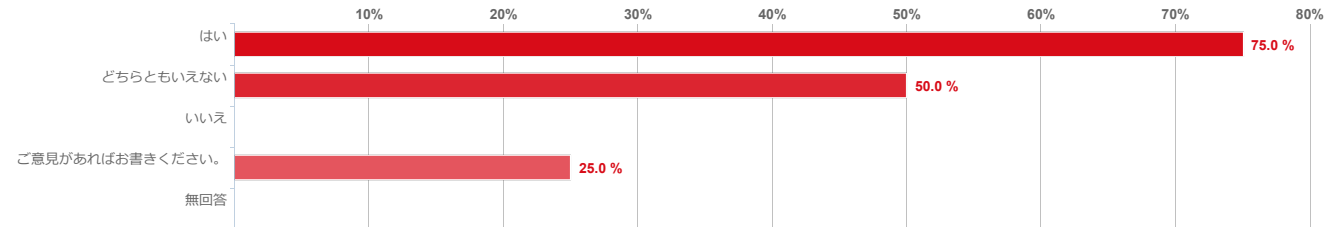


Q2.

表示

利用者の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 1 無回答: 0)

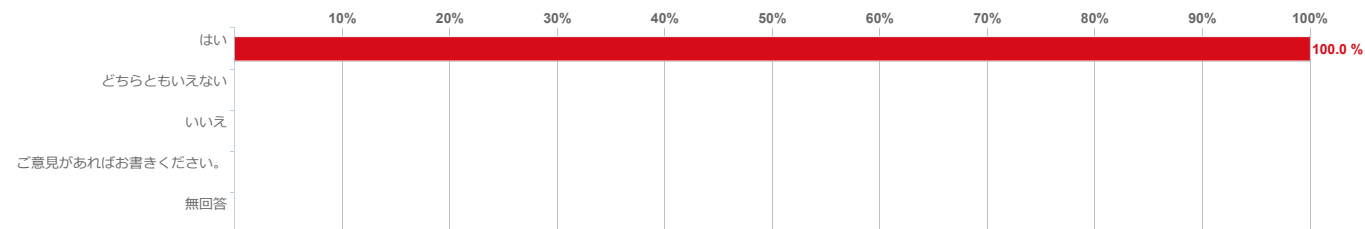
▼ テキストボックスの回答を表示

Q3.

表示

職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

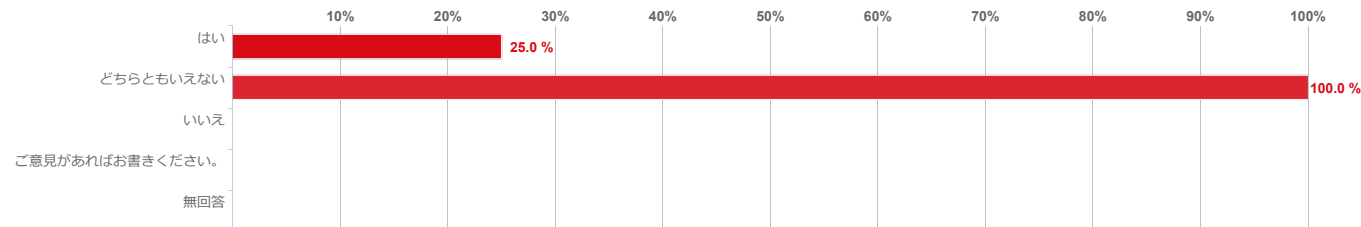
Q4.

表示

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？

(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

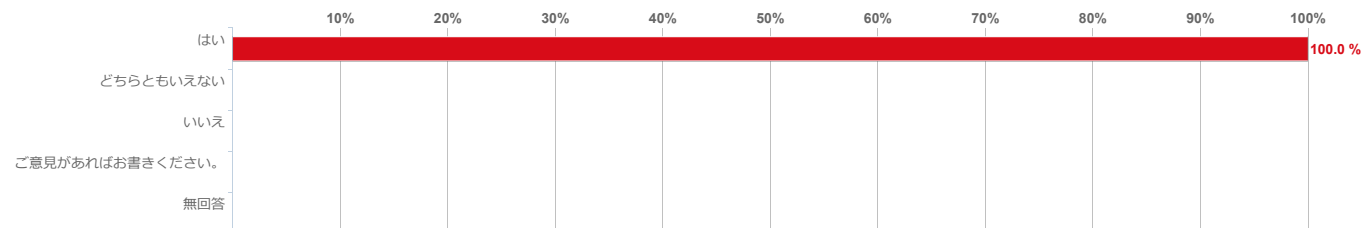
Q5.

表示

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？

(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

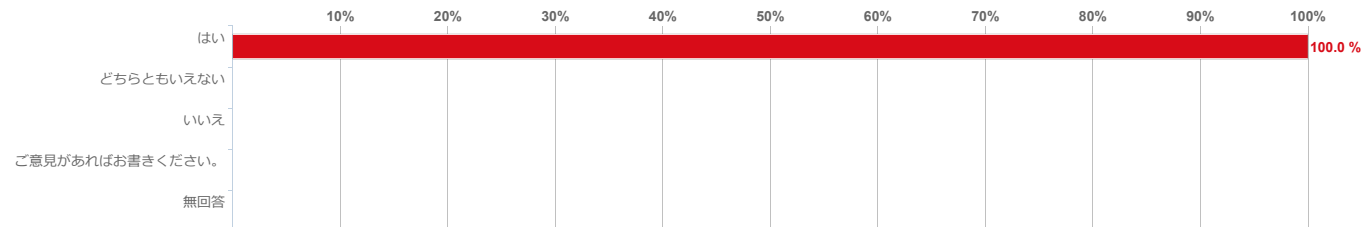
▼ テキストボックスの回答を表示

Q6.

表示

活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

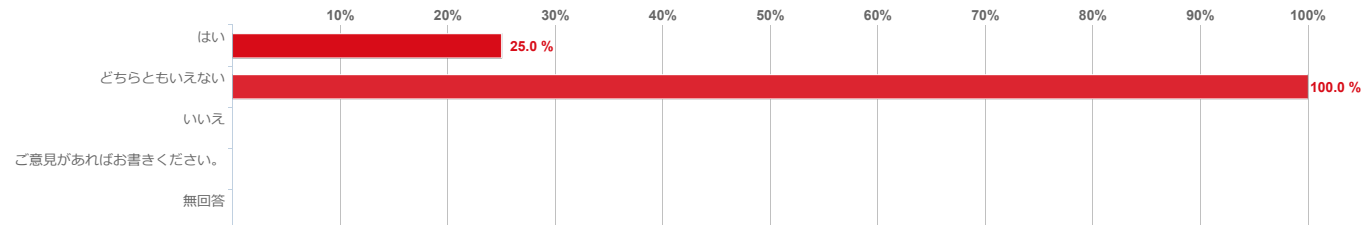
▼ テキストボックスの回答を表示

Q7.

表示

他社放課後等デイサービスや児童館、児童クラブとの交流や、障害のない子どもと活動する機会がある事業所ですか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

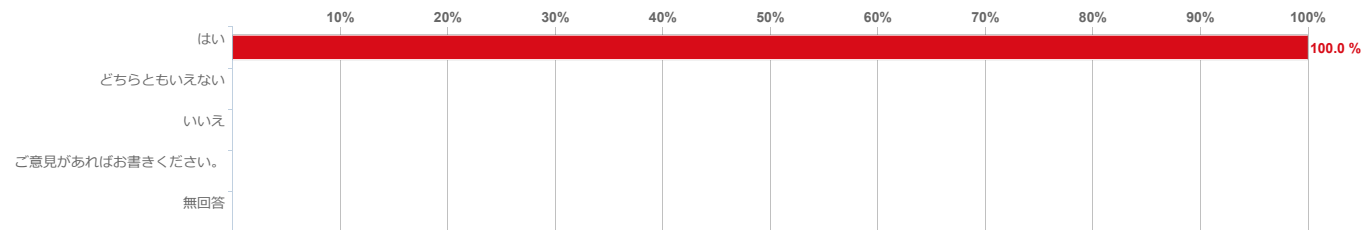
表示

Q8.

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

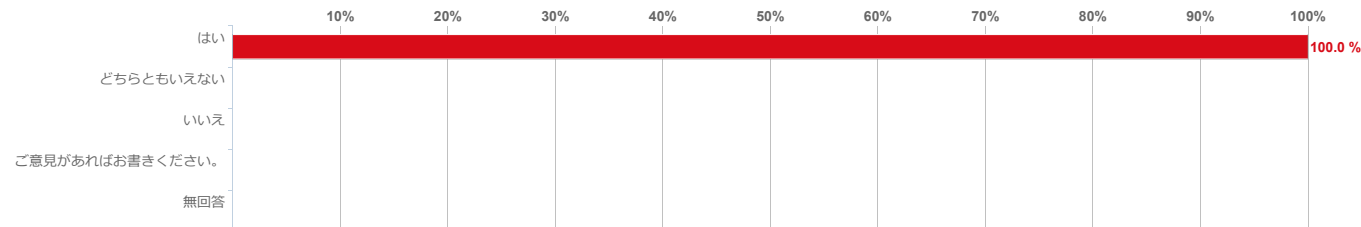
表示

Q9.

日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

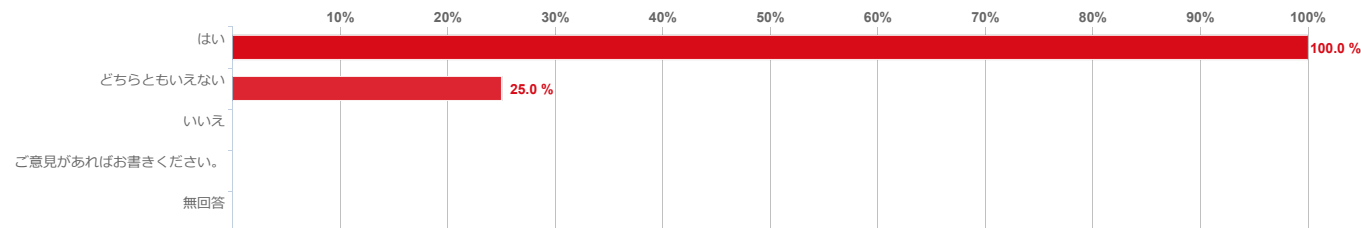
表示

Q10.

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？

(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

表示

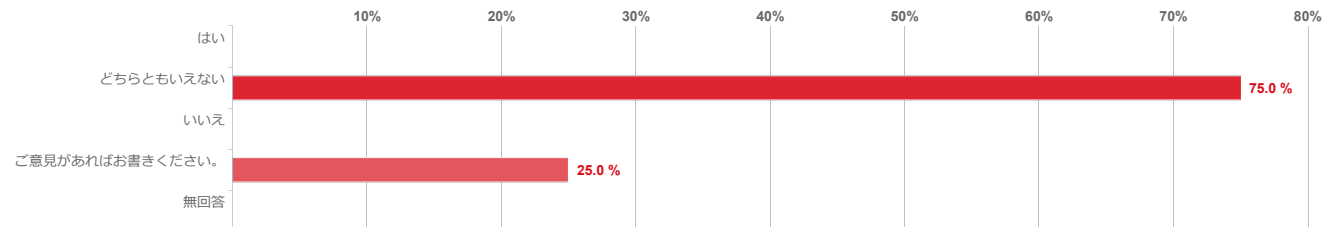
Q11.

父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？

保護者参加型イベント含む

(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 1 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を非表示

+グループ化

保護者参加出来るイベントがあると嬉しいです。

女

40~44歳

[この回答者の全回答](#)

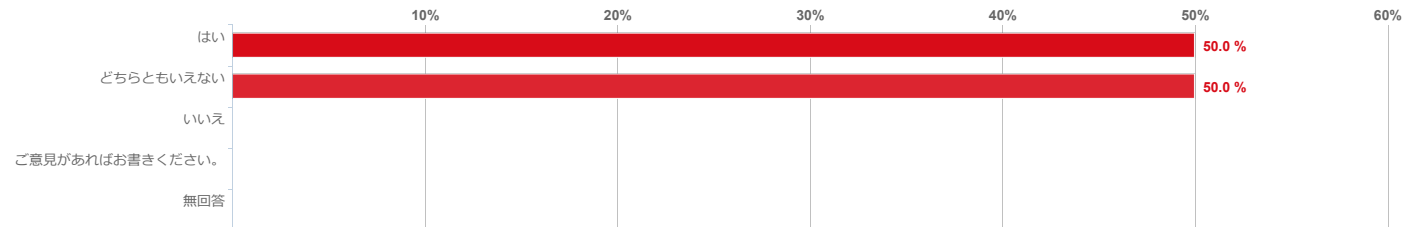
▼ グループ集計グラフを表示

表示

Q12.

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているかどうか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

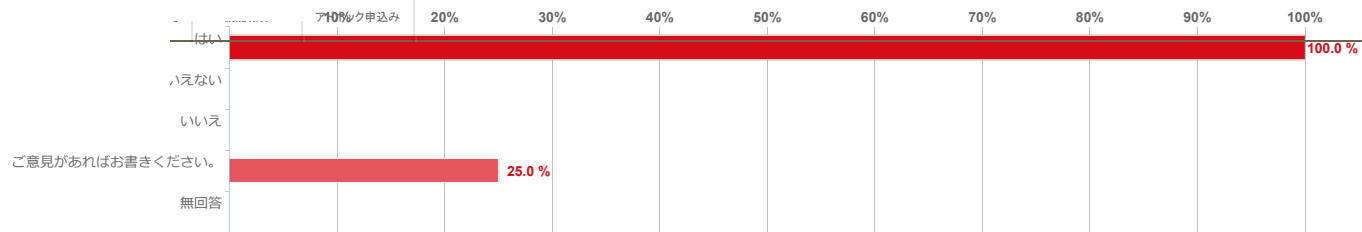
▼ テキストボックスの回答を表示

表示

Q13.

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 1 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を非表示

グループ	回答	性別	年齢	個人回答
+グループ化	LINE等で即答していただけるので、配慮良くてくれています。	女	40~44歳	この回答者の全回答

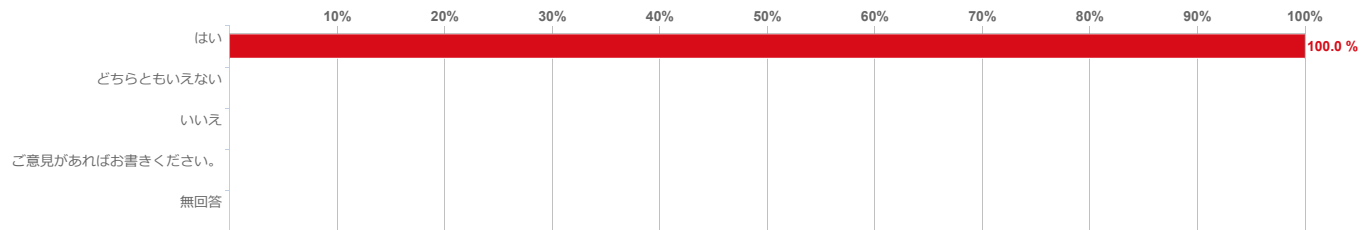
▼ グループ集計グラフを表示

表示

Q14.

定期的に会報やホームページ、ブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



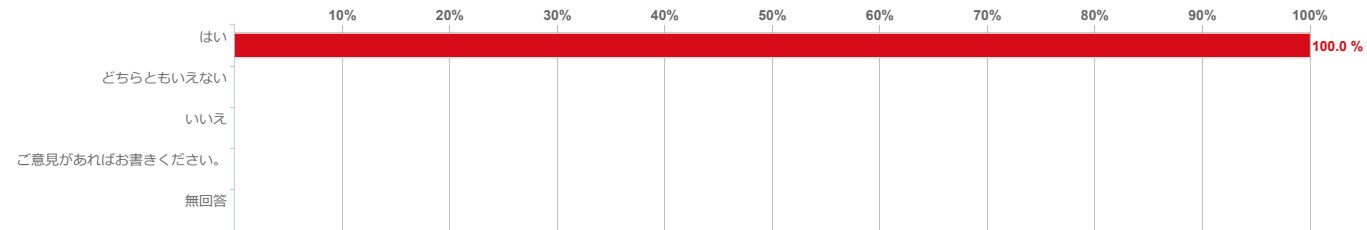
ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

Q15.

個人情報に十分注意していますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

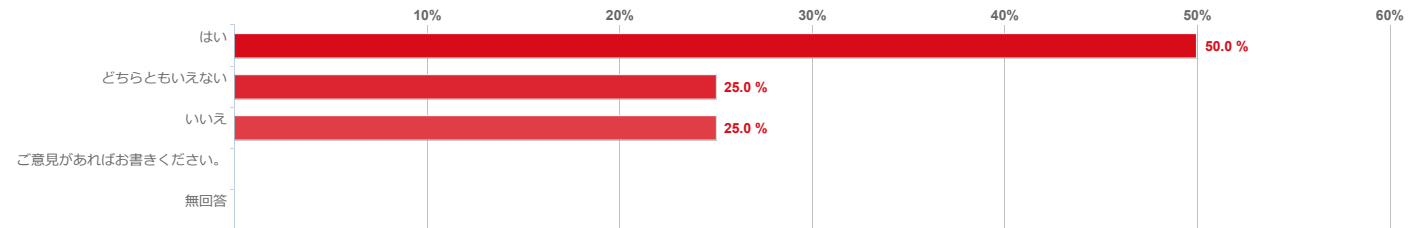
▼ テキストボックスの回答を表示

表示

Q16.

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



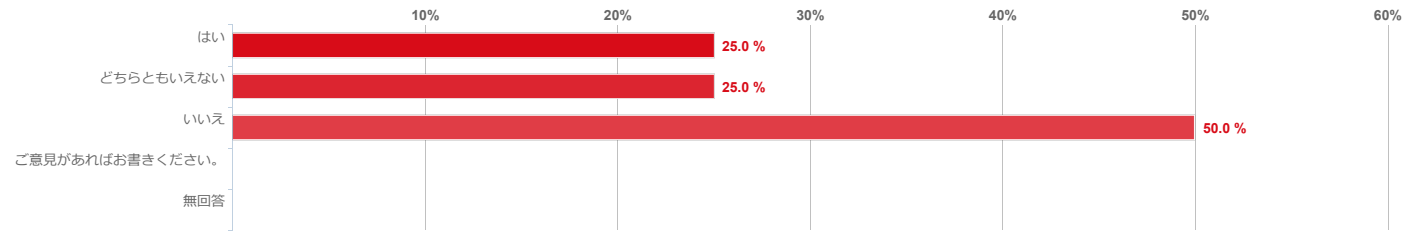
ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

Q17.

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのをご存知でしょうか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

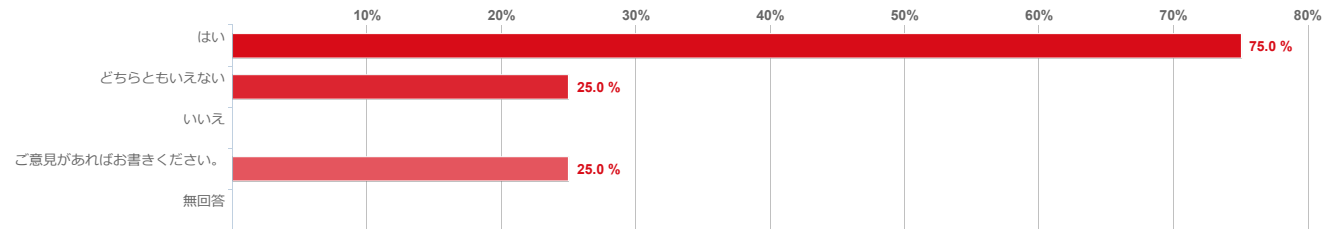
▼ テキストボックスの回答を表示

表示

Q18.

子どもは通所を楽しみにしていますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 1 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を非表示

1

グループ

回答

性別

年齢

個人回答

音楽、英語、楽しんで通っています。

クロス集計

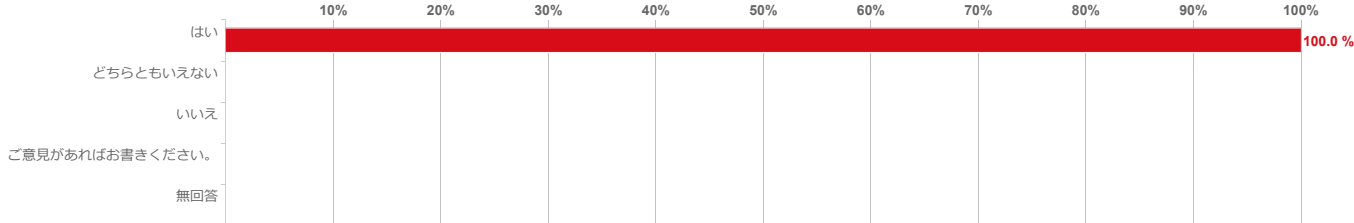
フィルタ

表示

Q19.

事業所の支援に満足していますか？
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見があればお書きください。(回答数: 0 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を表示

表示

Q20.

スタッフの接遇マナー(言葉づかい、礼儀・態度等)に満足していますか？

ここにコメントが入力できます。

選択をお願いします。(回答数: 4)

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 無回答



Q21.

表示

スタッフは、お客様に満足いただけるサービスを提供 するために、誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか？

ここにコメントが入力できます。

選択をお願いします。(回答数: 4)

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 無回答



Q22.

表示

言葉づかい・身だしなみ・態度等、スタッフの教育や管理をしっかり 行っていると感じますか？

ここにコメントが入力できます。

選択をお願いします。(回答数: 4)

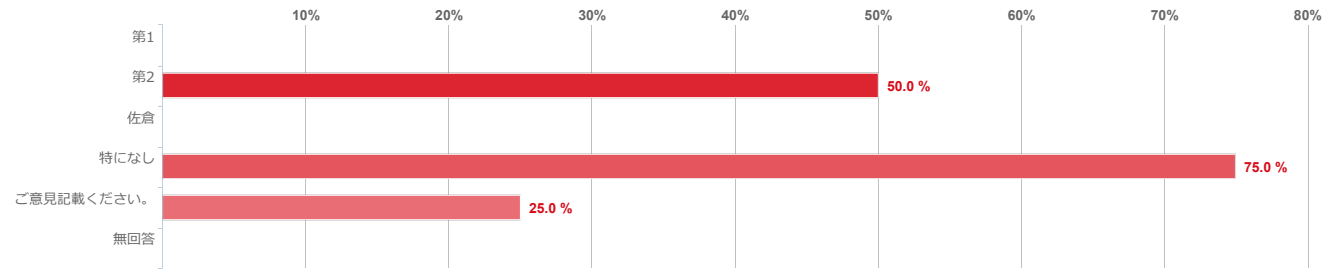
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 無回答



Q23.

教室全体についてご意見ください。
何かございましたら記載ください。スタッフのこと教室のことお子様のことなどなんでも構いません。
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



ご意見記載ください。(回答数: 1 無回答: 0)

▼ テキストボックスの回答を非表示

グループ	回答	性別	年齢	個人回答
+グループ化	対応力は素晴らしいです。スタッフの皆様も優しく大変満足しています。もう少し近くにあると嬉しいですが、子供が喜んでいるので、契約して良かったです。	女	40~44歳	この回答者の全回答

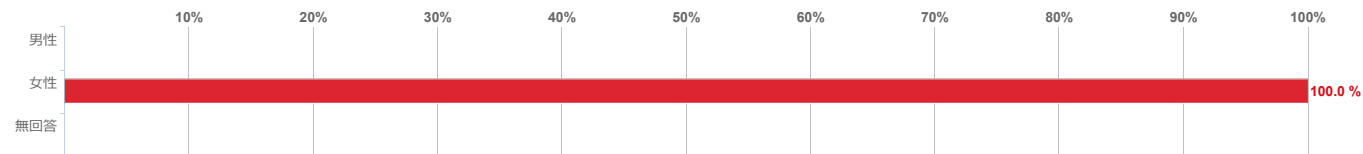
▼ グループ集計グラフを表示

表示

Q.

性別
(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。



表示

Q.

年齢

(回答数: 4)

ここにコメントが入力できます。

